
Pré-projet IHM

Une entreprise de 600 salariés propose à ces derniers des applications (environ 50) via un portail web selon leur poste, avec une évolution fréquente des accès, et une évolution du nombre d'applications.

La DSI met en place l'applicatif ETROP permettant de faciliter les accès et les droits des utilisateurs de manière centralisée et efficace.

Chaque personnel de l'entreprise a accès (ou non) à une application.

Certaines personnes externes (clients, collaborateurs ponctuels, sous-traitants) peuvent aussi avoir accès à des applications.

Le travail se fait par 2. si groupe de taille impair, me contacter

Date et heure limite de rendu. 6 octobre 2024 à 23h59.

Où rendre. Sur git, un git par groupe intitulé exactement PreprojetIHMFI2024 et auquel vous avez donné accès à l'utilisateur madelaine.

Que rendre ? Un rapport au format pdf qui porte le nom et le prénom des membres du groupe.

Ce rapport contient

1. le nom de l'application sur laquelle vous travaillez (en accord avec l'enseignant).
2. un ou plusieurs synopsis (user stories) ;
3. un wireflow (attention à la résolution des images, idéalement du svg) ;
4. des justifications et explication des choix de design ;
5. le lien vers votre maquette web (sur votre site à l'IUT, en faisant bien attention que je peux avoir accès en testant depuis l'extérieure de l'IUT depuis votre téléphone par exemple) ; et,
6. des explications concernant des petits tests effectués avec votre maquette sur des camarades de promo / connaissances et les changements répercutés en fonction de ces tests.
7. Une conclusion personnelle de chaque membre du groupe.

La note tient compte de la qualité de la rédaction, et du sérieux dans le suivi des consignes.

Il faut commencer par *préparer des petits scénarios concrets* du point de vue de vos utilisateurs. Autant que possible, c'est leur activité qui guide la mise en oeuvre, et non pas votre appli qui leur impose son fonctionnement.

Typiquement, on attend des maquettes fonctionnelles (*wireframe*), et un diagramme de flot entre ces différentes maquettes pour montrer les transitions (*wireflow*).

Il faudra aussi du texte (pas forcément très long typiquement 2 ou 3 pages en tout) expliquant très rapidement votre sujet, donnant certains scénarios et expliquant les choix que vous avez fait dans votre mise en oeuvre en justifiant ces derniers (il faudra mettre des références explicites aux recommandations ou principes vus en cours ou dans des documentations).

Vous pouvez tout à fait *faire des diagrammes à main levée* et les scanner à condition que ces derniers soient lisibles. Le but ici n'est pas de faire un travail de graphiste, mais de montrer que bien qu'informaticien vous êtes **sensible à l'ergonomie** et conscient de son importance pour l'utilisateur. Notez au passage que le sujet ci-dessous n'est pas toujours très détaillé. On supposera que votre projet participe à une étude préliminaire qui pourra influencer la mise en oeuvre finale de l'application. Vous êtes d'ailleurs encouragé à donner des détails dans votre texte si vous faites des hypothèses/propositions qui ne sont pas dans le scénario initial.

La seconde semaine, vous devez dépasser le stade de la maquette et faire un prototype dynamique (*mock-up*) montrant au moins certaines transitions et montrant un peu plus de détails. On utilisera html et css et en particulier les aspects permettant de faciliter le positionnement et de profiter des mécanismes adaptatifs (*responsive design*)¹. En particulier on recommande très fortement d'utiliser le **w3 css** qui est un css moderne permettant de réaliser des sites naturellement dynamiques sans trop d'efforts (dont certaines choses qu'on faisait autrefois en javascript).

https://www.w3schools.com/html/html_responsive.asp

Les personnes utilisant l'application sont forcément authentifiées et leur mail connu. Les notifications sont par mail via des messages automatiques adaptés qui permet de revenir dans l'application au bon endroit. Ces aspects ne sont pas à traiter.

Une entreprise de 600 salariés propose à ces derniers des applications (environ 50) via un portail web selon leur poste, avec une évolution fréquente des accès, et une évolution du nombre d'applications.

La DSI met en place l'applicatif ETROP permettant de faciliter les accès et les droits des utilisateurs de manière centralisée et efficace.

1 Application ETROP.

Chaque personnel de l'entreprise a accès (ou non) à une application.

Concernant les droits d'accès, concrètement pour l'applicatif ETROP il s'agit d'une liste de labels décrivant un droit et d'une valeur associée (numérique ou texte) et d'une date de révocation automatique des droits (qui vide, ne révoquera pas les droits).

Pour faciliter la gestion des droits, il est possible de définir et sauvegarder des profils-type pour chaque application.

On peut ainsi donner comme droit à un employé pour une application donnée, celui d'un profil type.

Certains utilisateurs peuvent donner à certains employés, certains profil type sur certaines applications.

D'autres super utilisateurs peuvent gérer les profil types pour une application, et éditer des droits d'un employé (pour donner plus ou moins de droit qu'un profil type).

L'interface utilisateur doit a été conçue pour être à la fois intuitive et efficace car les usagers ne sont pas tous membres de la DSI.

Un utilisateur doit pouvoir : voir les applications auxquelles il a accès et lire les accès dont il dispose.

Un utilisateur autorisé, par exemple un personnel de l'équipe RH, doit pouvoir demander à quelqu'un disposant de droit suffisant (comme un manager) d'octroyer un profil à un employé.

Un employé doit pouvoir demander à quelqu'un disposant de droit suffisant (comme un manager) d'avoir plus ou moins de droits sur une application. Il faut qu'il puisse le cas échéant expliquer sa demande et être notifié de la décision, avec en cas de refus, une éventuelle explication.

Dans cette partie, on traitera également le menu principal permettant de lancer les applications.

On propose d'utiliser comme exemple minimal qu'il conviendra d'étendre les exemples de rôles présentées pour les autres applications de l'entreprise dans la suite du sujet.

2 Application ENUT.

Il s'agit de l'application de paye de l'entreprise. Voici les rôles principaux.

SuperProfil0 PdG, peut lire des éléments pour toute l'entreprise.

SuperProfil1 RH en chef, peut voir et changer des éléments pour toute l'entreprise, seule habilitée à donner un profil sur cette application à un employé.

SuperProfil2 RH, peut voir et changer des éléments en dehors de la RH dans certains département de l'entreprise (pour chaque département oui ou non).

SuperProfil3 Responsable de département, peut lire les éléments de son département et proposer des primes annuelles.

Profil individuel employé, peut voir ses feuilles de paye.

3 Application EDNALG.

Une application de gestion de demande de congés et RTT, dans un esprit similaire à celle de l'application de paye. L'application doit permettre d'indiquer clairement le contrat de travail en vigueur d'un employé pour qu'il puisse vérifier que le logiciel est configuré convenablement.

4 Application MAPS.

Une application de gestion de fichier client. Les fichiers clients sont organisés en portefeuille clients (pas forcément disjoint) selon les activités de l'entreprise. Voici les rôles principaux.

SuperProfil0 DPO, peut lire les éléments de l'entreprise.

SuperProfil1 Manager, peut voir et changer toute donnée de l'application, en particulier définir des portefeuille clients, et donner ou révoquer un accès d'un employé à un portefeuille.

SuperProfil2 Responsable de portefeuille, peut lire, corriger et enlever un client de son portefeuille.

Marketing employé service marketing, peut lire, demander une correction et enlever d'un portefeuille auquel il a accès. Peut demander un accès à un responsable de portefeuille.

Client peut voir les données le concernant, et demander la correction de certaines données, ou demander d'exercer son droit à l'oubli.

5 Application mystère.

Si vous avez une idée adaptée, vous pouvez la proposer. Il me faut un petit cahier des charges lors du TP de lancement du projet.